

**แนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569**  
(Inspection Guideline)

ยุทธศาสตร์ ☒ PP & P Excellence ☐ Service Excellence  
☐ People Excellence ☐ Governance Excellence  
☐ Health-Related Economy Excellence

**ชื่อตัวชี้วัด :** อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป

ตัวชี้วัดย่อย : (ถ้ามี) .....

**คำนิยาม :** อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปี ขึ้นไป เป็นตัวชี้วัดจากการประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทยอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพในชุมชน (Health Literate Communities : HLC) ในแต่ละปี ซึ่งจัดโดยหน่วยบริการที่เป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization : HLO) การประเมินใช้ระบบการประเมินจากแพลตฟอร์มเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลและกิจกรรมส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพประเทศไทย (สาสุขอุ้นใจ) <https://sasukoonchai.anamai.moph.go.th/>

**ความรอบรู้ด้านสุขภาพ** หมายถึง ความรู้และทักษะของบุคคลที่จำเป็นสำหรับการเข้าถึง เข้าใจ ประเมิน และตัดสินใจด้านสุขภาพของตนเองและคนรอบข้างได้อย่างเหมาะสม

**หน่วยบริการ** หมายถึง หน่วยงานภาคสาธารณสุข การศึกษา หรือสังคมที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เช่น การบริการข้อมูลข่าวสาร การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน การรักษาโรค พิ้นฟูสุขภาพร่างกายและจิตใจ หรือการบริการอื่นใดที่ทำให้ผู้ใช้บริการมีสุขภาพที่ดี กับผู้รับบริการตามกลุ่มวัย ได้แก่ กลุ่มมารดาและทารก กลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น กลุ่มวัยทำงาน กลุ่มผู้สูงอายุ และเมืองสุขภาพดี ที่อาจเป็นประชาชนหรือพนักงานในหน่วยงานนั้นหรืออยู่อาศัยในพื้นที่รับผิดชอบหน่วยบริการ

**หน่วยบริการรอบรู้ด้านสุขภาพ** (Health Literate Organization : HLO) หมายถึง หน่วยบริการที่มีแนวปฏิบัติ (practices) การบริการส่งเสริมสุขภาพและให้คำปรึกษาที่เป็นมิตรต่อความรอบรู้ด้านสุขภาพ ที่ทำให้ผู้รับบริการเข้าถึง เข้าใจ และใช้ข้อมูลและบริการของตนเองได้ง่ายขึ้นและสะดวกขึ้น เพื่อดูแลสุขภาพของตนเองได้อย่างเหมาะสม โดยมีคะแนนประเมินองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพจากผู้ใช้บริการของหน่วยบริการตั้งแต่อยุ่ละ 90 ขึ้นไป

**กิจกรรมส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ** หมายถึง ชุดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และอนามัยสิ่งแวดล้อม ที่มุ่งเพื่อการแก้ไขปัญหาสุขภาพของกลุ่มวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อมในชุมชนตามบริบทพื้นที่ที่หน่วยบริการจัดขึ้น หรือเลือกได้จากโปรแกรมส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพจากแพลตฟอร์มเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลและกิจกรรมส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพประเทศไทย (สาสุขอุ้นใจ)

วัตถุประสงค์ : เพื่อติดตามระดับอัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชน

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดนี้ : โรงพยาบาลทุกระดับ, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง, เขตสุขภาพ  
ที่ 1-13, ศูนย์อนามัยที่ 1-13 หน่วยงานวิชาการ และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

รูปแบบการจัดเก็บข้อมูล : (เลือกได้ ๑ รูปแบบ)

☐ HDC

☒ ฐานข้อมูลกรม/ กอง/ หน่วยงาน

☐ ข้อมูลจากการตรวจราชการ

☐ อื่น ระบุ.....

ระยะเวลาการเก็บรวบรวมและตัดข้อมูล :

- ข้อมูลการตรวจราชการระดับจังหวัด ใช้ข้อมูล ณ ปัจจุบันก่อนลงพื้นที่ตรวจราชการ
- สรุปรวบรวมการรอบที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๘- มีนาคม ๒๕๖๙) : ใช้ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙
- สรุปรวบรวมการรอบที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – กรกฎาคม ๒๕๖๙) : ใช้ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

สูตรคำนวณตัวชี้วัดเชิงปริมาณ :  $(A/B) \times 100$

รายการข้อมูล 1 A = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีผลการประเมินในระดับเพียงพอขึ้นไป

รายการข้อมูล 2 B = จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามค่าเป้าหมายรายเขตสุขภาพ/ประเทศในการสำรวจความรอบรู้  
ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป

ตัวชี้วัดนี้สามารถวัดเชิงคุณภาพได้แบบใด โปรดเลือก (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ 1) เชิงคุณภาพ (ด้านผลลัพธ์)

☒ 1. การให้บริการสุขภาพ

☒ 2. กำลังคนที่ให้บริการ

☒ 3. ระบบงานและการจัดการข้อมูล

☐ 4. การเข้าถึงยาช่วยชีวิตและอุปกรณ์ฉุกเฉิน

☐ 5. การเงินการคลังด้านการให้บริการ

☒ 6. ภาวะผู้นำและธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ

หมายเหตุ : ขอให้จัดทำเกณฑ์การประเมินผลเชิงคุณภาพ ด้านผลลัพธ์ (Outcome) ตามกรอบแนวคิด 6

Building Blocks ขององค์การอนามัยโลก (WHO) ตามตารางที่ 3

☒ 2) เชิงคุณภาพ (ด้านผลกระทบ)

☒ 1. การเข้าถึงบริการ

☐ 2. ความครอบคลุมการรักษา

☐ 3. การรักษาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

☒ 4. ประสิทธิภาพของการรักษา

## ○ 5. ความปลอดภัยของผู้ป่วยและข้อมูล

หมายเหตุ : ขอให้จัดทำเกณฑ์การประเมินผลเชิงคุณภาพ ด้านผลกระทบ (Impact) ตามองค์การอนามัยโลก (WHO) ตามตารางที่ 5

**มาตรการหลัก/กระบวนการที่สำคัญ** (เฉพาะมาตรการหลัก (3-5 ข้อ) ไม่ควรนำกิจกรรมมาใส่)

- 1) ส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ด้านสุขภาพในองค์กรและชุมชน
- 2) พัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายการสร้างความรู้และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านสุขภาพ เพื่อลดกลุ่มเสี่ยงโรค NCDs
- 3) กำกับติดตามการดำเนินงานส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ ผ่านระบบ HL Hub (สาธุชอุ้นใจ)
- 4) ยกระดับกลไกการขับเคลื่อนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพ

ตารางที่ 1 เกณฑ์การประเมินผลเชิงปริมาณ :

วิธีการประเมินผล : เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย

ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย	
รอบ 6 เดือน	รอบ 10 เดือน
ร้อยละ 85	ร้อยละ 92.93

เอกสาร/หลักฐานสนับสนุน : แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี(พ.ศ. 2560 - 2579) ด้านสาธารณสุขฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2(พ.ศ. 2561) กองยุทธศาสตร์และแผนงานสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกระทรวงสาธารณสุข

ตารางที่ 2 เกณฑ์การให้คะแนนเชิงปริมาณในแต่ละระดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2569) ดังนี้

คะแนน	เกณฑ์ผลการดำเนินงาน
10	อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปี ขึ้นไปเท่ากับ 91.64-92.93
9	อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปี ขึ้นไปเท่ากับ 90.34-91.64
8	อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปี ขึ้นไปเท่ากับ 89.05-90.34
7	อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปี ขึ้นไปเท่ากับ 87.76-89.05
6	อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปี ขึ้นไปเท่ากับ 86.47-87.76
5	อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปี ขึ้นไปเท่ากับ 85.17-86.47
4	อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปี ขึ้นไปเท่ากับ 83.88-85.17
3	อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปี ขึ้นไปเท่ากับ 82.5- 83.88
2	อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปี ขึ้นไปเท่ากับ 81.29-82.59
1	อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปี ขึ้นไปเท่ากับ 80-81.29

หมายเหตุ : เกณฑ์การให้คะแนนเชิงปริมาณหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดเป็นผู้ออกแบบเกณฑ์ผลการดำเนินงาน  
แต่ละระดับ โดยระบุเกณฑ์คะแนน 1-10 เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย

ตารางที่ 3 เกณฑ์การประเมินผลเชิงคุณภาพ ด้านผลลัพธ์ (Outcome) ตามกรอบแนวคิด 6 Building Blocks ขององค์การอนามัยโลก (WHO)

Building Block	หัวข้อการประเมิน (นำมาจากมาตรการหลัก)	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 1 0 – 40 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 2 41 – 55 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 3 56 – 70 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 4 71- 85 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 5 86 – 100 คะแนน	เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประเมิน
☑ การให้บริการสุขภาพ	จัดบริการ/กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพตามแนวคิดองค์กรและชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO/HLC)	ไม่มีการจัดบริการ/กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ หรือจัดบริการ/กิจกรรมโดยไม่อิงตามแนวคิดองค์กรและชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO/HLC) ตามระบบ HL Hub (สาสุขอุ้นใจ)	จัดบริการ/กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพตามแนวคิดองค์กรและชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO/HLC) แต่ไม่มีการประเมินผลการดำเนินงาน	จัดบริการ/กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพตามแนวคิดองค์กรและชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO/HLC) และมีการประเมินผลการดำเนินงานต่ำกว่าร้อยละ 50	ผลการประเมินองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO) ร้อยละ 50-89.99  ผลการประเมินชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLC) ร้อยละ 50-79.99	ผลการประเมินองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO) ร้อยละ 90 ขึ้นไป  ผลการประเมินชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLC) ร้อยละ 80 ขึ้นไป	ผลการประเมินองค์กรและชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO/HLC) ในระบบ HL Hub (สาสุขอุ้นใจ)
☑ กำลังคนที่ให้บริการ	ความพร้อมของผู้รับผิดชอบงานความรู้ด้านสุขภาพ (HL)	ไม่มีผู้รับผิดชอบงาน HL	ผู้รับผิดชอบงาน HL ไม่เพียงพอ ไม่ได้รับการอบรมหรือเข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบงาน HL เพียงพอ แต่ไม่ได้รับการอบรมหรือเข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบงาน HL เพียงพอ แต่มีการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบบ่อย โดยไม่มีการส่งต่องานกัน	ผู้รับผิดชอบงาน HL เพียงพอ ผ่านการอบรมและเข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน	- แผนกำลังคนหรือโครงสร้างผู้รับผิดชอบงาน HL  - หลักฐานการเข้าร่วมอบรม/ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน

Building Block	หัวข้อการประเมิน (นำมาจากมาตรการหลัก)	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 1 0 – 40 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 2 41 – 55 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 3 56 – 70 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 4 71- 85 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 5 86 – 100 คะแนน	เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประเมิน
<input checked="" type="checkbox"/> ระบบงาน และการจัดการข้อมูล	ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการดำเนินงานส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ	ไม่มีข้อมูลการดำเนินงานส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพในระดับเขตในระบบ HL Hub (สาสุขอุ้นใจ)	มีข้อมูลองค์กรที่ทะเบียนในระบบ HL Hub (สาสุขอุ้นใจ) แต่ไม่มีข้อมูลการดำเนินงาน	มีข้อมูลองค์กรที่ทะเบียนในระบบ HL Hub (สาสุขอุ้นใจ) โดยดำเนินงานองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ และจัดกิจกรรมส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพในชุมชน	มีข้อมูลการดำเนินงานส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพในระบบ HL Hub (สาสุขอุ้นใจ) ครบถ้วน และประเมินผลความรอบรู้ด้านสุขภาพประชาชนในระดับเขต	มีข้อมูลการดำเนินงานส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพในระบบ HL Hub (สาสุขอุ้นใจ) ครบถ้วน และประเมินผลความรอบรู้ด้านสุขภาพประชาชนในทุกจังหวัด/อำเภอ	ข้อมูลการดำเนินงานจากกระดานข้อมูลในระบบ HL Hub (สาสุขอุ้นใจ)
<input checked="" type="checkbox"/> ภาวะผู้นำ และธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	กลไกคณะกรรมการขับเคลื่อนความรอบรู้ด้านสุขภาพระดับจังหวัด/เขต	ไม่มีนโยบายขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ	มีนโยบายขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ แต่ไม่มีคณะกรรมการขับเคลื่อนความรอบรู้ด้านสุขภาพระดับจังหวัด/เขต	มีนโยบายขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ มีคณะกรรมการขับเคลื่อนความรอบรู้ด้านสุขภาพระดับจังหวัด/เขต	มีนโยบายในการขับเคลื่อนงานความรอบรู้ด้านสุขภาพ มีคณะกรรมการขับเคลื่อนความรอบรู้ด้านสุขภาพระดับจังหวัด/เขต โดยมีการประชุมกำกับติดตามผลการดำเนินงาน	มีนโยบายในการขับเคลื่อนงานความรอบรู้ด้านสุขภาพ มีคณะกรรมการขับเคลื่อนความรอบรู้ด้านสุขภาพระดับจังหวัด/เขต โดยมีการประชุมกำกับติดตามผลการดำเนินงาน และมีต้นแบบองค์กร/ชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ	- คำสั่งคณะกรรมการขับเคลื่อนความรอบรู้ด้านสุขภาพระดับจังหวัด/เขต - รายงานการประชุม คณะกรรมการขับเคลื่อนความรอบรู้ด้านสุขภาพระดับจังหวัด/เขต

## เกณฑ์การให้คะแนนเชิงคุณภาพ ด้านผลลัพธ์

### หลักการให้คะแนนเชิงคุณภาพ

#### 1) คะแนนรวม 100 คะแนนต่อหนึ่งตัวชี้วัด

- หากตัวชี้วัดเชื่อมโยงกับหลาย Building Block (เช่น 6 ด้าน) ให้ใช้คะแนนเต็ม 100 คะแนนในการประเมินรวมทุกด้านนั้น

#### 2) คะแนนเต็มของแต่ละ Building Block = 100 คะแนน

- หากในแต่ละด้านมีหลายหัวข้อการประเมิน ให้รวมคะแนนทุกหัวข้อในส่วนนั้นให้เท่ากับ 100 คะแนน

#### 3) คำนวณคะแนนเฉลี่ยรวมของทุกด้านที่เกี่ยวข้อง

- เช่น  $(68 + 40 + 60 + 85 + 45 + 90) \div 6 = 64.7$  คะแนน
- เช่น  $(72 + 65 + 58) \div 3 = 65$

### ตารางที่ 4 การแปลผลระดับคุณภาพและระดับคะแนนการพัฒนา (5 ระดับ)

ระดับคุณภาพ	ช่วงคะแนน	การแปลผลเชิงคุณภาพ	ระดับการพัฒนา
ระดับ 5 = ดีเยี่ยม (Excellent)	86 – 100	จัดบริการ/กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพตามแนวคิดองค์กรและชุมชน รอบรู้ด้านสุขภาพดีเยี่ยม เป็นแบบอย่างที่ดี ปรับปรุงต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ	ยั่งยืนและเป็นต้นแบบ
ระดับ 4 = ดี (Good)	71 – 85	จัดบริการ/กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพตามแนวคิดองค์กรและชุมชน รอบรู้ด้านสุขภาพมีความมั่นคง ครอบคลุม และมีการพัฒนาต่อเนื่อง	พัฒนาอย่างมั่นคง
ระดับ 3 = พอใช้ (Fair)	56 – 70	จัดบริการ/กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพตามแนวคิดองค์กรและชุมชน รอบรู้ด้านสุขภาพได้ตามมาตรฐานพื้นฐาน มีบางส่วนต้องปรับปรุง	กำลังพัฒนา
ระดับ 2 = ต้องพัฒนา (Developing)	41 – 55	จัดบริการ/กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพตามแนวคิดองค์กรและชุมชน รอบรู้ด้านสุขภาพไม่มั่นคง ต้องเร่งปรับปรุงในหลายองค์ประกอบ	ต้องการการสนับสนุน
ระดับ 1 = ต้องเร่งแก้ไข (Critical)	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 40	จัดบริการ/กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพตามแนวคิดองค์กรและชุมชน รอบรู้ด้านสุขภาพมีจุดอ่อนสำคัญ ต้องดำเนินการแก้ไขเร่งด่วน	ต้องการฟื้นฟูระบบ

### ตารางที่ 5 เกณฑ์การประเมินผล ด้านผลกระทบ (Impact) / ผลสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ ตามองค์การอนามัยโลก (WHO)

ผลกระทบ	หัวข้อการประเมิน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 1 0 – 40 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 2 41 – 55 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 3 56 – 70 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 4 71- 85 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 5 86 – 100 คะแนน	เอกสารหรือ หลักฐาน ที่ใช้ประเมิน
<input checked="" type="checkbox"/> การเข้าถึง บริการ	1. ประชาชนเข้าร่วม กิจกรรมส่งเสริมความรู้ ด้านสุขภาพในชุมชน	ประชาชนเข้าร่วม กิจกรรมส่งเสริม ความรู้ด้าน สุขภาพ ในชุมชน เขต 1-12 เขตละ 10,880 -21,759 คน เขต 13 จำนวน 440-879 คน (ภาพรวมประเทศ 131,000 – 261,999 คน)	ประชาชนเข้าร่วม กิจกรรมส่งเสริม ความรู้ด้าน สุขภาพ ในชุมชน เขต 1-12 เขตละ 21,760 -32,639 คน เขต 13 จำนวน 880-1,319 คน (ภาพรวมประเทศ 262,000 – 392,999 คน)	ประชาชนเข้าร่วม กิจกรรมส่งเสริม ความรู้ด้าน สุขภาพ ในชุมชน เขต 1-12 เขตละ 32,640-43,519 คน เขต 13 จำนวน 1,320-1,759 คน (ภาพรวมประเทศ 393,000 – 523,999 คน)	ประชาชนเข้าร่วม กิจกรรมส่งเสริม ความรู้ด้าน สุขภาพ ในชุมชน เขต 1-12 เขตละ 43,520-54,399 คน เขต 13 จำนวน 1,760-2,199 คน (ภาพรวมประเทศ 524,000 – 654,999 คน)	ประชาชนเข้าร่วม กิจกรรมส่งเสริมความรู้ รอบรู้ด้านสุขภาพ ใน ชุมชนเขต 1-12 เขตละ ≥54,400 คน เขต 13 ≥2,200 คน (ภาพรวม ประเทศ ≥655,000 คน)	ข้อมูลจาก HL Hub (ระบบสา สุขอุ้นใจ)



ผลกระทบ	หัวข้อการประเมิน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 1 0 – 40 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 2 41 – 55 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 3 56 – 70 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 4 71- 85 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 5 86 – 100 คะแนน	เอกสารหรือ หลักฐาน ที่ใช้ประเมิน
	2. สำนวความรอบรู้ด้าน สุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป	สำนวนความรอบรู้ ด้านสุขภาพของ ประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป เขต 1- 12 เขตละ 1,840- 3,679 เขต 13 จำนวน 420-839 คน (ภาพรวม ประเทศ 22,500- 44,999 คน)	สำนวนความรอบรู้ ด้านสุขภาพของ ประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป เขต 1- 12 เขตละ 3,680- 5,519 เขต 13 จำนวน 840-1,259 คน (ภาพรวม ประเทศ 45,000- 67,499 คน)	สำนวนความรอบรู้ ด้านสุขภาพของ ประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป เขต 1- 12 เขตละ 5,520- 7,359 เขต 13 จำนวน 1,260- 1,679 คน (ภาพรวม ประเทศ 67,500- 98,999 คน)	สำนวนความรอบรู้ ด้านสุขภาพของ ประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป เขต 1- 12 เขตละ 7,360- 9,199 เขต 13 จำนวน 1,680- 2,099 คน (ภาพรวม ประเทศ 90,000- 112,499 คน)	สำนวนความรอบรู้ ด้านสุขภาพของ ประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป เขต 1-12 เขตละ ≥9,200 คน เขต 13 จำนวน ≥2,100 คน (ภาพรวม ประเทศ ≥112,500 คน)	ข้อมูลจาก HL Hub (ระบบสา สุขอุ้นใจ)
	3. กลุ่มเสี่ยงโรค NCDs เข้าร่วมกิจกรรม ใน NCDs Prevention Center	กลุ่มเสี่ยงโรค NCDs เข้าร่วม กิจกรรม ใน NCDs Prevention Center ร้อยละ 6- 11.99 ของกลุ่ม เสี่ยงในเขตสุขภาพ ดังตาราง (กลุ่ม เสี่ยงภาพรวม ประเทศ 242,879- 485,353 คน)	กลุ่มเสี่ยงโรค NCDs เข้าร่วม กิจกรรม ใน NCDs Prevention Center ร้อยละ 12 – 17.99 ของกลุ่ม เสี่ยงในเขตสุขภาพ ดังตาราง (กลุ่ม เสี่ยงภาพรวม ประเทศ 485,757- 728,231คน)	กลุ่มเสี่ยงโรค NCDs เข้าร่วม กิจกรรม ใน NCDs Prevention Center ร้อยละ 18 – 23.99 ของกลุ่ม เสี่ยงในเขตสุขภาพ ดังตาราง (กลุ่ม เสี่ยงภาพรวม ประเทศ 728,639- 971,110 คน)	กลุ่มเสี่ยงโรค NCDs เข้าร่วม กิจกรรม ใน NCDs Prevention Center ร้อยละ 24 – 29.99 ของกลุ่ม เสี่ยงในเขตสุขภาพ ดังตาราง (กลุ่ม เสี่ยงภาพรวม ประเทศ 971,515- 123,989 คน)	กลุ่มเสี่ยงโรค NCDs เข้าร่วมกิจกรรม ใน NCDs Prevention Center ร้อยละ ≥ 30 ของกลุ่มเสี่ยงในเขต สุขภาพ ดังตารางค่า เป้าหมายกลุ่มเสี่ยง รายเขตสุขภาพ (กลุ่มเสี่ยงภาพรวม ประเทศ ≥1,214,393 คน)	ข้อมูลจาก HL Hub (ระบบสา สุขอุ้นใจ)

ค่าเป้าหมายกลุ่มเสี่ยงรายเขตสุขภาพระดับ 5													
เขต	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	ภาพรวม
จำนวน (คน)	146,159	88,825	77,777	87,778	78,272	83,892	88,972	95,293	129,257	102,419	107,888	127,862	1,214,393
ผลกระทบ	หัวข้อการประเมิน			เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 1 0 – 40 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 2 41 – 55 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 3 56 – 70 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 4 71- 85 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 5 86 – 100 คะแนน	เอกสารหรือ หลักฐาน ที่ใช้ประเมิน				
<input checked="" type="checkbox"/> <b>ประสิทธิภาพของการรักษา</b>	1. สัดส่วนของผู้ร่วมกิจกรรมมีพฤติกรรมพึงประสงค์			1. สัดส่วนของผู้ร่วมกิจกรรมมีพฤติกรรมพึงประสงค์ร้อยละ 38 – 42.99	1. สัดส่วนของผู้ร่วมกิจกรรมมีพฤติกรรมพึงประสงค์ร้อยละ 43 – 47.99	1. สัดส่วนของผู้ร่วมกิจกรรมมีพฤติกรรมพึงประสงค์ร้อยละ 48 – 52.99	1. สัดส่วนของผู้ร่วมกิจกรรมมีพฤติกรรมพึงประสงค์ร้อยละ 53 – 57.99	1. สัดส่วนของผู้ร่วมกิจกรรมมีพฤติกรรมพึงประสงค์ร้อยละ $\geq 58$	ข้อมูลจาก HL Hub (ระบบสาสุขอุ้นใจ				
	2. กลุ่มเสี่ยง NCDs ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ ในชุมชนลดลง			2. กลุ่มเสี่ยง NCDs ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ ในชุมชนลดลงร้อยละ 20 – 19.99	2. กลุ่มเสี่ยง NCDs ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ ในชุมชนลดลงร้อยละ 25 – 29.99	2. กลุ่มเสี่ยง NCDs ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ ในชุมชนลดลงร้อยละ 30 – 34.99	2. กลุ่มเสี่ยง NCDs ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ ในชุมชนลดลงร้อยละ 35 – 39.99	2. กลุ่มเสี่ยง NCDs ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ ในชุมชนลดลงร้อยละ $\geq 40$	ข้อมูลจาก HL Hub (ระบบสาสุขอุ้นใจ)				

เกณฑ์การประเมินผลกระทบ/ผลสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์

## หลักการให้คะแนน

### 1) คะแนนรวม 100 คะแนนต่อหนึ่งตัวชี้วัด

- หากตัวชี้วัดเชื่อมโยงกับ Result มากกว่า 1 ด้าน (เช่น 3 ด้าน) ให้ใช้คะแนนเต็ม 100 คะแนนในการประเมินรวมทุกด้านนั้น
- คำนวณคะแนนเฉลี่ยรวม เช่น  $(75+85+69) \div 3 = 76.33$  คะแนน

เช่น  $(68+85+75+55+64.6) \div 3 = 69.5$  คะแนน ใช้คะแนนเฉลี่ยดังกล่าวเป็นคะแนนรวมของ Result

### 2) พิจารณาจากผลลัพธ์เชิงประจักษ์ (Evidence of Result)

- ใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ เช่น สถิติ ผลสำรวจ ข้อมูลคุณภาพบริการ และผลการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชน
- เน้นการสะท้อนผลลัพธ์ (Results-based) มากกว่ากระบวนการดำเนินงาน

### 3) พิจารณาจากผลลัพธ์เชิงประจักษ์ (Evidence of Result)

- ใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ เช่น สถิติ ผลสำรวจ ข้อมูลคุณภาพบริการ และผลการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชน
- มีแนวโน้มการพัฒนาอย่างต่อเนื่องหรือไม่
- ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อระบบสุขภาพและประชาชนหรือไม่

ระดับคุณภาพ	ช่วงคะแนน	ความหมายโดยสรุป
ระดับ 5 = ดีเยี่ยม (Excellent)	86 – 100	ผลลัพธ์โดดเด่น สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อประชาชนและระบบบริการ/กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพอย่างยั่งยืน
ระดับ 4 = ดี (Good)	71 – 85	ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายชัดเจน สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อประชาชน แต่ควรพัฒนาระบบบริการ/กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่อง
ระดับ 3 = พอใช้ (Fair)	56 – 70	ผลลัพธ์อยู่ในระดับมาตรฐาน มีระบบบริการ/กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพบางส่วนต้องปรับปรุง
ระดับ 2 = ต้องพัฒนา (Developing)	41 – 55	ผลลัพธ์ยังไม่บรรลุเป้าหมาย ต้องปรับกลยุทธ์หรือระบบสนับสนุนการบริการ/กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ
ระดับ 1 = ต้องเร่งแก้ไข (Critical)	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 40	ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย หรือเกิดผลกระทบในทางลบต่อประชาชนและระบบบริการ/กิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพต้องแก้ไขเร่งด่วน

หลักการคิดสัดส่วนผลสัมฤทธิ์ของการประเมินตัวชี้วัดการตรวจราชการ คิดอัตราส่วน 70 : 30

- สัดส่วน 70 คือ ผลสัมฤทธิ์เชิงปริมาณ
- สัดส่วน 30 คือ ผลสัมฤทธิ์เชิงคุณภาพ (Outcome หรือ Impact)

ตารางที่ 7 การคำนวณคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดการตรวจราชการ คิดอัตราส่วน 70 : 30

ระดับคะแนนเชิงปริมาณ (70%)	ระดับคะแนนเชิงคุณภาพ ด้านผลลัพธ์ (15%)	ระดับคะแนนเชิงคุณภาพ ด้านผลกระทบ (15%)
ระดับคะแนนที่ได้ $\times 0.7 = \text{Score}$	$(\text{คะแนนที่ได้} \div 10) \times 0.15$ = Score	$(\text{คะแนนที่ได้} \div 10) \times 0.15$ = Score
Score เชิงปริมาณ + Score เชิงคุณภาพ = (คะแนนเต็ม 10)		

หมายเหตุ : 1. หากตัวชี้วัดประเมินเชิงคุณภาพด้านผลลัพธ์ ให้ใส่คะแนนตามช่องที่กำหนดและคำนวณ Score  
 2. หากตัวชี้วัดประเมินเชิงคุณภาพด้านผลกระทบ ให้ใส่คะแนนตามช่องที่กำหนดและคำนวณ Score  
 3. หากตัวชี้วัดประเมินได้เพียงด้านเดียว (ด้านผลลัพธ์หรือด้านผลกระทบ) ให้คิดสัดส่วนเชิงคุณภาพ  
 ด้านเดียวเท่ากับ 30% เช่น  $(\text{คะแนนที่ได้} \div 10) \times 0.3 = \text{Score}$

หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก : กรมอนามัย กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ

หน่วยงานที่รับผิดชอบร่วม : กรม..... สำนัก/กอง.....

**ตารางที่ 8 ผู้ประสานงานตัวชี้วัด**

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail address	ประเด็นที่รับผิดชอบ
นายแพทย์อัศวรัตน์ เพียวพงภควัต	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองส่งเสริม ความรู้และสื่อสาร สุขภาพ สำนัก/กอง กองส่งเสริมความรู้ และสื่อสารสุขภาพ	Tel. : 02 590 4109 Mobile : 081 725 8732 e-mail : Akkhrawat@gmail.com	อัตราความรู้ด้าน สุขภาพของ ประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป
ว่าที่ ร.ต.มณฑล หวานวาจา	ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการพิเศษ สำนัก/กอง กองส่งเสริมความรู้ และสื่อสารสุขภาพ	Tel : 02 590 4701 Mobile : 098 259 9255 e-mail : dawiswan@gmail.com	อัตราความรู้ด้าน สุขภาพของ ประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป
นางสาวกมลวรรณ สุขประเสริฐ	ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ปฏิบัติการ สำนัก/กอง กองส่งเสริมความรู้ และสื่อสารสุขภาพ	Tel. : 02 590 4704 Mobile : 081 609 8538 e-mail : kamonwan.sukp@gmail.com	อัตราความรู้ด้าน สุขภาพของ ประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป

**ตารางที่ ๑ ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน**

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail address	ประเด็นที่รับผิดชอบ
นายคัมภีร์ งานดี	ตำแหน่ง นัก ประชาสัมพันธ์ชำนาญ การพิเศษ	Tel : 02 590 4916 Mobile : 081 292 9371 e-mail : kampee.n@anamai.mail.go.th	อัตราความรู้ ด้านสุขภาพของ ประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป
ว่าที่ ร.ต.มณฑล หวานวาจา	ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการพิเศษ สำนัก/กอง กองส่งเสริมความรู้ และสื่อสารสุขภาพ	Tel : 02 590 4701 Mobile : 098 259 9255 e-mail : dawiswan@gmail.com	อัตราความรู้ ด้านสุขภาพของ ประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป
นางสาวกมลวรรณ สุขประเสริฐ	ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ปฏิบัติการ สำนัก/กอง กองส่งเสริมความรู้ และสื่อสารสุขภาพ	Tel. : 02 590 4704 Mobile : 081 609 8538 e-mail : kamonwan.sukp@gmail.com	อัตราความรู้ ด้านสุขภาพของ ประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป

**หมายเหตุ** สามารถเพิ่มเติมรายละเอียดอื่น ๆ ที่สำคัญและจำเป็นได้ตามดุลยพินิจของ คกก.กำหนดประเด็นแต่ละประเด็น